

BARENDS PSYCHOLOGY PRACTICE

Pogoji uporabe BBI

Barendsov vprašalnik izgorelosti (Barends Burnout Inventory)

Datum začetka veljavnosti: 23. september 2026

Pomembno: Barendsov vprašalnik izgorelosti (BBI) je trenutno v razvoju. Zagotavlja informativno povratno informacijo o z delom povezanih izkušnjah, o katerih poroča uporabnik. Ni diagnostični instrument in ne nadomešča strokovne medicinske ali psihološke ocene.

Barends Psychology Practice s.p.
Vaše 16, 1215 Medvode, Slovenija
info@barendspsychology.com

1. O teh pogojih

Ti Splošni pogoji ("Pogoji") urejajo vaš dostop do Barendsovega vprašalnika izgorelosti (Barends Burnout Inventory, "BBI") in njegovo uporabo, vključno z vprašalnikom, stranmi z rezultati, pojasnjevalnimi gradivi, funkcijami ponovnega ocenjevanja in drugimi funkcijami BBI, ki jih zagotavlja Barends Psychology Practice s.p. ("Barends Psychology Practice", "mi", "nas" ali "naš").

Z začetkom ali uporabo BBI soglašate s temi Pogoji. Če se z njimi ne strinjate, BBI ne uporabljajte. Ti Pogoji veljajo za uporabo BBI. Obdelavo osebnih podatkov ločeno urejata Pravilnik o zasebnosti in, kadar je primerno, Informacije o raziskavi in zasebnosti BBI.

Če vam kogentna določba veljavnega prava daje pravice, ki jih s pogodbo ni mogoče zakonito izključiti ali omejiti, ima taka določba prednost pred neskladnim delom teh Pogojev.

2. Ponudnik

BBI zagotavlja:

Barends Psychology Practice s.p.
Vaše 16
1215 Medvode
Slovenija

E-pošta: info@barendspsychology.com

Barends Psychology Practice je odgovoren za storitev BBI, opisano v teh Pogojih. Ločene psihološke ali terapevtske storitve, če se izvajajo, urejajo pogoji in dokumentacija o informiranem soglasju, ki veljajo za te storitve.

3. Namen in trenutni status BBI

BBI je samoocenjevalni vprašalnik, namenjen opisu z delom povezanih izkušenj na področjih izčrpanosti, psihološke oddaljenosti od dela, kognitivnega funkcioniranja in čustvenega funkcioniranja.

BBI je trenutno instrument v razvoju in evalvaciji. Vprašalnik, način točkovanja, okvir interpretacije, predstavitev in poznejše različice se lahko spreminjajo z zbiranjem novih dokazov. Pretekli rezultati so zato lahko ustvarjeni z drugo različico BBI kot rezultati, pridobljeni pozneje.

Rezultat BBI je namenjen spodbujanju razmisleka in zagotavljanju informativne povratne informacije. Ne predstavlja medicinske ali psihološke diagnoze, ne določa delazmožnosti ali invalidnosti, ne ugotavlja vzročnosti in ne nadomešča individualne strokovne ocene.

4. Upravičenost in primerna uporaba

BBI je namenjen predvsem odraslim osebam, ki ocenjujejo lastne z delom povezane izkušnje. Odogovarjajte o sebi in čim bolj natančno.

BBI ne smete uporabljati za lažno predstavljanje druge osebe, posredovanje osebnih podatkov druge osebe brez pooblastila, poseganje v delovanje storitve, poskus nepooblaščenega dostopa do sistemov ali podatkov, povratno inženirstvo zaščitениh funkcij storitve, razen kjer takšne omejitve zakon ne dovoljuje, ali avtomatizirano oddajanje vprašalnikov na način, ki moti ali izkrivlja storitev.

Organizacije, delodajalci, kliniki, raziskovalci ali druge tretje osebe rezultatov posameznika ne smejo uporabljati za sprejemanje odločitev o zaposlitvi, zdravljenju, zavarovanju, pravnih zadevah ali drugih pomembnih odločitvah zgolj zato, ker je posameznik opravil BBI. Organizacijska ali strokovna uporaba mora biti urejena z ustreznim ločenim dogovorom in veljavno zakonodajo.

5. Z izvedbo vprašalnika ne nastane terapevtski odnos

Izpolnitev BBI, prejem avtomatiziranih rezultatov ali branje izobraževalnih vsebin BBI samo po sebi ne ustvarja odnosa psiholog-klient, terapevt-klient, zdravnik-pacient, coaching odnosa ali drugega strokovnega terapevtskega odnosa z Barends Psychology Practice ali njegovim nosilcem.

Če ločeno sklenete dogovor za psihološke, terapevtske, svetovalne ali druge strokovne storitve z Barends Psychology Practice, ta odnos ureja dokumentacija, ki velja za te storitve, in ne zgolj ti Pogoji.

6. Zdravje, varnost in nujni primeri

BBI ni urgentna ali krizna storitev. Ni namenjen ocenjevanju neposrednega tveganja za samopoškodovanje, poškodovanje drugih, zdravstvenih nujnih stanj ali drugih nujnih varnostnih situacij.

Če menite, da ste vi ali druga oseba v neposredni nevarnosti ali potrebujete nujno medicinsko oziroma psihološko pomoč, se obrnite na ustrezno urgentno ali krizno službo v kraju, kjer se nahajate, in se ne zanašajte na BBI.

7. Rezultati in interpretacija

Rezultati BBI temeljijo na odgovorih, ki jih posredujete, ter na pravilih točkovanja in interpretacije različice vprašalnika, ki ste jo izpolnili. Natančnost in uporabnost povratne informacije sta zato deloma odvisni od popolnosti in natančnosti vaših odgovorov.

Rezultatov in opisov ni dovoljeno razlagati kot verjetnosti, diagnoze, validirane klinične kategorije resnosti ali populacijske percentile, razen če prihodnja različica to izrecno določa in ima za to ustrezno dokazno podlago.

Izčrpanost, psihološka oddaljenost, kognitivne težave in čustvene težave, povezane z delom, imajo lahko številne možne vplive. Rezultati BBI ne določajo vzroka izkušenj, o katerih poročate.

8. Ponovne ocene in pretekli rezultati

Kadar je na voljo funkcija ponovne ocene, lahko poznejši BBI povežete s prejšnjim. Vsaka nova ocena prejme svoj zapis rezultata. Povezane ocene so lahko prikazane skupaj, če so njihove različice dovolj primerljive.

Če se metode točkovanja ali ocenjevanja spremenijo, rezultati različnih različic morda niso neposredno primerljivi. Zato lahko primerjavo med nezdružljivimi različicami omejimo ali onemogočimo, namesto da bi prikazali zavajajočo oceno spremembe.

Če ni izrecno navedeno drugače, sprememb med ponovljenimi rezultati BBI ni dovoljeno razlagati kot klinično pomembno izboljšanje ali poslabšanje.

9. Prostovoljno sodelovanje v raziskavi

Sodelovanje v raziskavi je ločeno od običajne uporabe BBI. BBI lahko izpolnite in prejmete rezultate, ne da bi soglašali z raziskovalno uporabo podatkov iz svoje ocene.

Če se odločite za sodelovanje, veljavne Informacije o raziskavi in zasebnosti BBI pojasnjujejo namen raziskave, kategorije uporabljenih informacij, psevdonimizacijo, pristop k hrambi, postopek preklica soglasja in druge informacije o varstvu podatkov. Soglasje za raziskavo se pridobi ločeno in ne nastane zgolj s sprejetjem teh Pogojev.

Preklic soglasja za raziskavo sam po sebi ne ukine dostopa do vaših rezultatov BBI. Zahteve glede varstva podatkov, ki se nanašajo na operativni zapis ocene, se obravnavajo ločeno v skladu s Pravilnikom o zasebnosti in veljavno zakonodajo.

10. Zasebnost in osebni podatki

Osebni podatki, povezani z BBI, se obdelujejo v skladu s Pravilnikom o zasebnosti Barends Psychology Practice in, pri prostovoljnem sodelovanju v raziskavi, z Informacijami o raziskavi in zasebnosti BBI.

Raziskovalni izvozi so zasnovani tako, da izključujejo neposredne identifikacijske in dostavne podatke, kot so ime, e-poštni naslov in javni ID rezultata, ter namesto njih uporabljajo psevdonimne raziskovalne identifikatorje. Psevdonimizirani podatki ostanejo osebni podatki, kadar jih je mogoče ponovno povezati prek ločeno varovanih informacij.

Nič v teh Pogojih ne omejuje pravic, ki vam pripadajo po veljavni zakonodaji o varstvu osebnih podatkov.

11. Intelektualna lastnina

BBI, vključno z besedilom vprašalnika, strukturo postavk, načinom točkovanja, okvirom interpretacije, pojasnjevalnimi besedili, poročili, vizualno predstavitevijo, blagovno znamko, programsko opremo in povezanimi gradivi, je v obsegu, ki ga dovoljuje zakon, varovan s pravicami intelektualne lastnine.

Če se pisno ne dogovorimo drugače, prejmete omejeno, osebno, neizključno in neprenosljivo pravico do uporabe BBI ter svojih rezultatov za osebne informativne namene.

Svoje rezultate lahko shranite ali natisnete. Brez predhodnega pisnega dovoljenja ne smete reproducirati, objavljati, prodajati, licencirati, distribuirati, sistematično pridobivati ali komercialno izkoriščati bistvenih delov BBI ali iz njih ustvarjati konkurenčnih ocenjevalnih gradiv, razen v obsegu, ki ga izrecno dovoljuje veljavno pravo.

12. Razpoložljivost, spremembe in začasna ustavitve

BBI lahko vzdržujemo, posodabljam, popravljamo, začasno ustavimo ali ukinemo njegove dele, kadar je to razumno potrebno zaradi varnosti, raziskovalne integritete, tehničnega vzdrževanja, pravne skladnosti ali nadaljnjega razvoja instrumenta.

Ker je BBI v razvoju, lahko prihodnje različice vsebujejo drugačne postavke, pravila točkovanja, pojasnjevalna gradiva ali funkcije. Preteklega zapisa odgovorov ne bomo neopazno spreminjali tako, da bi bilo videti, kot da ste izpolnili poznejšo različico.

Ne zagotavljamo neprekinjene uporabe brez napak. Če tehnična napaka bistveno vpliva na rezultat, lahko napako popravimo, prizadeti rezultat razveljavimo ali udeleženca povabimo k ponovni izpolnitvi.

13. Storitve in povezave tretjih oseb

BBI lahko uporablja infrastrukturo tretjih ponudnikov ali vsebuje povezave do spletnih mest oziroma storitev tretjih oseb. Njihova razpoložljivost in samostojne prakse niso pod našim neposrednim nadzorom. Obdelava osebnih podatkov s strani obdelovalcev, ki delujejo za nas, je opisana v Pravilniku o zasebnosti.

Povezava do vira tretje osebe sama po sebi ne pomeni podpore vsem informacijam, izdelkom ali storitvam te tretje osebe.

14. Plačila in prihodnje plačljive storitve

Raziskovalna različica BBI je lahko na voljo brezplačno. Če bodo uvedena plačljiva poročila BBI, strokovne konzultacije, organizacijske storitve ali druge plačljive funkcije, bodo cena in morebitni dodatni pogodbeni pogoji predstavljeni pred nakupom.

Ti Pogoji nam ne dajejo pravice, da vam zaračunamo storitev, ki vam je bila predstavljena kot brezplačna. Obvezne potrošniške pravice pri prihodnjih plačljivih transakcijah ostanejo nespremenjene.

15. Odgovornost in omejitev odgovornosti

Za odločitve, ki jih sprejmete na podlagi splošne informativne povratne informacije BBI, ostajate odgovorni sami. Kadar odločitev zahteva individualno medicinsko, psihološko, poklicno, pravno ali drugo strokovno presojo, poiščite ustrezno usposobljeno strokovno pomoč.

V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavno pravo, Barends Psychology Practice ne odgovarja za posredno ali posledično škodo, ki nastane izključno zato, ker je bil BBI v nasprotju s temi Pogoji obravnavan kot diagnoza, urgentna storitev ali individualno strokovno mnenje.

Nič v teh Pogojih ne izključuje ali omejuje odgovornosti, kadar je takšna izključitev ali omejitev z zakonom prepovedana, vključno z odgovornostjo, ki je ni mogoče zakonito izključiti zaradi naklepnega ravnanja, hude malomarnosti, telesne poškodbe ali obveznega varstva potrošnikov.

16. Ravnanje uporabnikov in zaščita raziskovalnega instrumenta

Ne smete namerno oddajati izmišljenih ali avtomatiziranih odgovorov z namenom kvarjenja raziskovalnih podatkov, nepooblaščenega preizkušanja ranljivosti sistema ali poseganja v integriteto oziroma delovanje BBI.

Iz raziskovalnih zbirk lahko izločimo ocene, omejimo zlorablajoč tehnični dostop ali uvedemo sorazmerne varnostne ukrepe, kadar razumno ugotovimo neželjeno pošto, avtomatizirane oddaje, manipulacijo, nepooblaščen dostop ali drugo ravnanje, ki ogroža integriteto ali varnost storitve.

17. Spremembe teh Pogojev

Te Pogoje lahko posodobimo zaradi sprememb BBI, veljavne zakonodaje, varnostnih zahtev ali načina delovanja storitve. Trenutna različica in datum začetka veljavnosti bosta na voljo ob BBI.

Če sprememba bistveno vpliva na pogodbene pravice obstoječega uporabnika na način, ki po veljavnem pravu zahteva dodatno obvestilo ali soglasje, bomo izvedli zakonsko zahtevane korake. Poznejša različica teh Pogojev za nazaj ne spremeni različice BBI, ki ste jo izpolnili.

18. Veljavno pravo in obvezne pravice

Za te Pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije, brez poseganja v obvezno varstvo, ki vam lahko pripada po pravu države vašega običajnega prebivališča ali drugem veljavnem pravu.

Nič v teh Pogojih ni namenjeno odvzemu obveznih pravic potrošnika ali pristojnosti sodišča oziroma drugega organa, ki je z dogovorom ni mogoče zakonito izključiti.

19. Ločljivost določb

Če se katera določba teh Pogojev izkaže za neveljavno ali neizvršljivo, ostale določbe še naprej veljajo v obsegu, ki ga dovoljuje zakon. Neveljavna določba se razlaga ali omeji le toliko, kolikor je potrebno za zakonitost in učinkovitost preostalega dogovora.

20. Kontakt

Vprašanja o teh Pogojih ali BBI lahko pošljete na:

Barends Psychology Practice s.p.
Vaše 16

1215 Medvode
Slovenija

E-pošta: info@barendsp psychology.com

Vprašanja o osebnih podatkih, raziskovalnem soglasju ali pravicah do varstva podatkov se obravnavajo v skladu s Pravilnikom o zasebnosti in Informacijami o raziskavi in zasebnosti BBI.

Opomba: Ti Pogoji so pripravljeni za trenutno raziskovalno in razvojno različico BBI. Pred uvedbo plačljivih poročil, licenciranja organizacijam, uporabe pri odločanju o zaposlitvi ali bistveni spremembi modela ocenjevanja oziroma raziskovanja jih je treba ponovno pregledati.